



# POLÍTICA DE COOKIES

## 1. INTRODUCCIÓ

Aquest document descriu la Política de cookies que regula el lloc web [www.grupfedisa.com](http://www.grupfedisa.com), amb l'objectiu de garantir la privacitat dels Usuaris d'Internet. El titular del lloc web [www.grupfedisa.com](http://www.grupfedisa.com) és en Rubén Fernández Díaz Informem als Usuaris d'Internet que en aquest lloc web s'utilitzen cookies. Aquestes cookies ens permeten facilitar l'ús i navegació, garantir l'accés a determinades funcionalitats i addicionalment, ens ajuden a millorar la qualitat del lloc web d'acord als hàbits i estils de navegació dels Usuaris d'Internet.

## 2. ¿QUÈ SÓN LES COOKIES?

Les cookies són petits arxius de text que alguns llocs web emmagatzemen en el seu ordinador, telèfon intel·ligent (Smartphone), Tablet o qualsevol altre dispositiu d'accés a Internet.

## 3. ¿PER A QUÈ SERVEIXEN?

Les cookies serveixen per reconèixer el dispositiu dels Usuaris d'Internet quan tornen a visitar el lloc web, facilitant-li el seu ús en recordar les seves preferències i configuració de navegació (p. ex. idioma, país, etc.). També serveixen per millorar els serveis que oferim i per poder recopilar informació estadística que ens permet entendre com els Usuaris d'Internet utilitzen el nostre lloc web i ens ajuden a millorar la seva estructura i continguts. Algunes cookies són estrictament necessàries perquè el lloc web funcioni bé i unes altres serveixen per millorar el rendiment i la seva experiència com a usuari. Les cookies s'associen únicament a un Usuari d'Internet anònim i al seu dispositiu d'accés a Internet i no proporcionen referències que permetin deduir dades personals de l'Usuari d'Internet.

## 4. TIPUS DE COOKIES

4.1. Tipus de cookies segons l'entitat que les gestioni Segons quina sigui l'entitat que gestioni el lloc web des d'on s'enviïn les cookies i tractin les dades que s'obtinguin, es poden distingir els següents: Cookies pròpies: Són aquelles que s'envien al dispositiu d'accés a Internet de l'usuari des del lloc web gestionat pel propi titular del lloc i des del qual es presta el servei sol·licitat per l'Usuari d'Internet. Cookies de tercer: Són aquelles que s'envien al dispositiu d'accés a Internet de l'usuari des del lloc web però que no és gestionat pel titular del lloc, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes mitjançant les cookies. 4.2 Tipus de cookies segons el termini de temps que romanen activades Segons el termini de temps que romanen activades en el dispositiu d'accés a Internet de l'usuari, es poden distingir els següents: Cookies de sessió: Són un tipus de cookies dissenyades per recollir i emmagatzemar dades mentre l'Usuari d'Internet accedeix a un lloc web. Se solen fer servir per emmagatzemar informació que només interessa conservar per a la prestació del servei sol·licitat per l'Usuari d'Internet en una sola ocasió (la sessió que està utilitzant en aquest moment). Cookies persistents: Són un tipus de cookies en el que les dades segueixen emmagatzemades en el dispositiu d'accés a Internet de l'usuari i poden ser accedides i tractades durant un període definit pel responsable de la cookie, i que pot anar d'uns minuts a diversos anys. 4.3. Tipus de cookies segons la seva finalitat Segons la finalitat per la qual es tractin les dades obtingudes mitjançant les cookies, es poden distingir els següents: Cookies tècniques: Són aquelles que permeten a l'Usuari d'Internet la navegació per un lloc web i la utilització de les diferents opcions o serveis que en ell existeixin com, per exemple, controlar el tràfic i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, realitzar el procés de compra d'una comanda, realitzar la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació, emmagatzemar continguts per a la difusió d'imatges o so o compartir continguts mitjançant les xarxes socials. Cookies de personalització: Són aquelles que permeten a l'Usuari d'Internet accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en funció d'una sèrie de criteris en el dispositiu de l'Usuari d'Internet com per exemple serien l'idioma, el tipus de navegador que fa servir per accedir al servei, la configuració regional des d'on accedeix al servei, etc. Cookies d'anàlisi: Són aquelles que permeten al responsable de les mateixes, el seguiment i anàlisi del comportament dels Usuaris d'Internet en el lloc web. La informació recollida mitjançant aquest tipus de cookies s'utilitza en el mesurament de l'activitat del lloc web i per a l'elaboració de perfils de navegació dels Usuaris d'Internet per aquest lloc web, amb la finalitat d'introduir

millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els Usuaris d'Internet del servei Cookies publicitàries: Són aquelles que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, si escau, el titular hagi inclòs en el lloc web des del qual presta el servei sol·licitat sobre la base de criteris com el contingut editat o la freqüència en la qual es mostren els anuncis. Cookies de publicitat comportamental: Són aquelles que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, si escau, el titular hagi inclòs en el lloc web des del qual presta el servei sol·licitat. Aquestes cookies emmagatzemen informació del comportament dels Usuaris d'Internet obtinguda per l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, la qual cosa permet desenvolupar un perfil específic per mostrar publicitat en funció d'aquest.

## **5. QUINS TIPUS DE COOKIES UTILITZA AQUEST LLOC WEB?**

Les cookies següents no identifiquen personalment als Usuaris d'Internet, només proporcionen informació estadística anònima sobre la navegació en aquest lloc web; no obstant això pot deshabilitar-les directament configurant el seu navegador. A continuació es relacionen les cookies que estan sent utilitzades en aquest lloc web:

Nom: `_UTMA`

Tipus: pròpia

Permanència: 2 anys (persistent)

Finalitat: anàlisi. Normalment s'emmagatzema en el navegador en la primera visita al lloc web. Genera un ID d'usuari únic, que és el que s'utilitza per fer recompte de quantes vegades visita el lloc web un Usuari d'Internet. També registra quan va ser la primera i l'última vegada que va visitar el lloc web.

Nom: `_UTMB`

Tipus: pròpia

Permanència: 30 minuts (persistent)

Finalitat: anàlisi. Treballa conjuntament amb `_utmz` per emmagatzemar informació sobre l'activitat de la visita al lloc web i principalment la durada d'aquesta. Registra l'hora d'accés al lloc web.

Nom: `_UTMC`

Tipus: pròpia

Permanència: sessió

Finalitat: anàlisi. Treballa conjuntament amb `_utmb` per emmagatzemar informació sobre l'activitat de la visita al lloc web i principalment la durada d'aquesta. Comprova si s'ha de mantenir la sessió oberta o s'ha de crear una sessió nova

Nom: `_UTMZ`

Tipus: pròpia

Permanència: 6 mesos (persistent)

Finalitat: anàlisi. Normalment s'emmagatzema en el navegador en la primera visita al lloc web. Emmagatzema informació sobre la procedència de l'Usuari d'Internet al lloc web, ja sigui directament introduint l'adreça del domini, un enllaç, una cerca o un anunci, així com la seva ubicació geogràfica en el moment d'accedir. També realitza un seguiment de la navegació per permetre'ns saber quants Usuaris d'Internet es mouen pel lloc web. S'actualitza cada vegada que es visita el lloc web.

Pot trobar més informació sobre Google Analytics i inhabilitar l'ús d'aquestes cookies en el següent enllaç: [www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html](http://www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html). Així mateix, Google ha desenvolupat un complement d'inhabilitació de les cookies de Google Analytics per als navegadors més habituals: Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari i Opera, que facilita l'exclusió de la instal·lació d'aquestes cookies. Pot obtenir més informació, en el següent enllaç: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

## **6. GESTIÓ DE LAS COOKIES**

Si s'impedeix la instal·lació de les cookies del lloc web, algunes funcionalitats del mateix, així com alguns continguts poden veure's afectats. A continuació li oferim informació sobre com poder dur a terme la gestió de les cookies per mitjà de les diferents opcions que ofereixen els navegadors d'Internet més comuns.

6.1. ¿Com configurar els navegadors per gestionar les cookies? Pot configurar el seu navegador d'Internet per acceptar o bloquejar les cookies, esborrar cookies ja instal·lades, o configurar-ho perquè s'esborrin automàticament quan es tanqui el navegador. En cas de bloquejar-les, és possible que certs serveis que necessiten el seu ús deixin de funcionar correctament. Aquests ajustos normalment es troben en les "Opcions" o "Preferències" del menú dels navegadors principals (per més informació pots consultar les pàgines de suport o l'Ajuda de cada navegador): Internet Explorer: Eines -> Opcions d'Internet -> Privacitat -> Configuració Firefox: Eines -> Opcions -> Privacitat -> Historial -> Configuració Personalitzada. Chrome: Configuració -> Mostrar opcions avançades -> Privacitat -> Configuració de contingut. Safari: Preferències -> Seguretat. 6.2. Llocs web dels navegadors amb informació sobre com gestionar les cookies. Internet Explorer: Versió 7 y 8 <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies> Versió 9 <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9> Versió 10 i 11 <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11> <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/ie-security-privacy-settings#ie=ie-11> Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies> Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en> Safari: [http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es_ES) [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

## **7. ALTRES**

Per realitzar qualsevol tipus de consulta respecte a aquesta política pot dirigir-se a la següent adreça de correu electrònic: [info@grupfedisa.com](mailto:info@grupfedisa.com).

## **8. VIGÈNCIA I MODIFICACIÓ D'AQUESTA POLÍTICA DE COOKIES**

La Política de Cookies del lloc web [www.grupfedisa.com](http://www.grupfedisa.com) ha estat actualitzada el mes de desembre de 2017. Rubén Fernández Díaz, es reserva el dret a modificar la seva Política de Cookies del lloc web en el cas que existeixi un canvi en la legislació vigent, doctrinal, jurisprudencial o per criteris propis empresarials. Si s'introdueix algun canvi en aquesta Política, el nou text es publicarà en aquest mateix lloc web. Es recomana als Usuaris d'Internet que accedeixin periòdicament a aquesta Política de Cookies que trobaran en el lloc web <http://www.grupfedisa.com>.